



Informativa sul trattamento
dei dati personali
Clienti





Informativa sul trattamento dei dati personali Clienti

Jinni S.r.l., proprietaria del marchio Kamzan® e del brand faifirmare.it, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 ('Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento

In particolare i Suoi dati personali verranno trattati unicamente per finalità connesse all'attivazione ed al mantenimento in funzione del servizio, con l'obiettivo di attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- assistenza post-vendita;
- gestione del contenzioso;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- mantenimento in funzione del servizio;
- per rendere informazioni utili alla migliore fruizione del servizio;
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti.

Il trattamento dei dati personali funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. La Base Giuridica sulla quale si basa il trattamento dei dati è l'adempimento degli obblighi contrattuali.



L'indirizzo e-mail dell'interessato potrà essere utilizzato con la finalità di rendere informazioni su nuove funzionalità o aggiornamenti relativi al servizio Kamzan e divulgare contenuti rilevanti a una migliore fruizione dello stesso, sulla base del legittimo interesse. Queste comunicazioni saranno inviate dal nostro Team con gli indirizzi e-mail hello@kamzan.com e hello@faifirmare.it.

Modalità di trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del Reg.to UE 2016/679 e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione

I suoi dati personali saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- ufficio Amministrazione;
- ufficio Marketing e Commerciale;
- ufficio Tecnico ed Informatico.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento, in particolare a:

- banche ed istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Hetzner Online GmbH, servizio di Data Center, società a responsabilità limitata la cui sede legale si trova in SocIndustriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania;
- Sendinblue, servizio di mailing list e SMTP Server, società per azioni la cui sede legale si trova in 55 rue d'Amsterdam, 75008 Parigi, Francia.
- Yousign SAS, servizi di firma elettronica, la cui sede legale si trova Rue De Suède Av Pierre Berthelot 14000 - CAEN



Diffusione

I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati personali, ai sensi dell'art. 5 del Reg.to UE 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- di 168 ore (7 giorni), a seguito della terminazione del contratto di fornitura tra Lei e Jinni S.r.l..

I Suoi dati personali verranno cancellati dai nostri sistemi entro il termine dei 7 giorni sopra menzionato, al netto dei dati minimi e necessari per gli adempimenti di legge in campo fiscale e contabile.

Titolare e DPO

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi della Legge, è Jinni S.r.l. (Via Mosè Bianchi, 71, 20149 Milano (MI); e-mail: privacy@jinni.srl; telefono: +39 02 8239 6268;) nella persona del suo legale rappresentante.

DPO: Arianna Crepaldi - email: dpo@jinni.srl - telefono: +39 351 3495943.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg.to UE 2016/679.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.jinni.srl/informative-privacy-termini-di-servizio/>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.



2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati personali sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. il diritto alla portabilità come sancito dagli Articoli 13 e 20 del Reg. UE 2016/679.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

L'interessato ha inoltre facoltà di proporre un reclamo ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, tramite l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it>.